

خطة التحسين المستمر لكلية العلوم – جامعة واسط

تهدف خطة التحسين المستمر في كلية العلوم – جامعة واسط إلى تطوير الأداء الأكاديمي والإداري والبحثي بصورة مستمرة، ورفع مستوى جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجات التعلم بما يتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي واحتياجات سوق العمل.

وتعتمد الخطة على منهجية دورية تبدأ بتشخيص الواقع الحالي وتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين، ثم وضع الإجراءات التطويرية وتنفيذها ومتابعة نتائجها وقياس مدى فاعليتها وإدخال التحسينات اللازمة وفق نتائج التقييم.

المدة	المسؤول	مؤشر الأداء	إجراءات التحسين	المجال
سنوي	الأقسام العلمية ولجان المناهج	نسبة المقررات التي تم تحديثها	مراجعة وتحديث المناهج والمقررات بصورة دورية وربطها بمخرجات التعلم	العملية التعليمية
سنوي	لجان الجودة والأقسام العلمية	نسبة تحقق مخرجات التعلم	مراجعة CLOs و PLOs وربطها بطرائق التدريس والتقييم	مخرجات التعلم
سنوي	الأقسام العلمية	نسبة التدريسيين المستخدمين لطرائق حديثه	تعزيز استخدام التعلم النشط والتعلم الإلكتروني والتعلم القائم على حل المشكلات	طرائق التدريس
مستمر	الأقسام العلمية	تنوع أدوات التقييم ونسب استخدامها	تطوير أساليب التقييم لتشمل الأسئلة التحليلية والتطبيقية والمشروعات	التقييم والامتحانات
سنوي	الأقسام العلمية والمختبرات	نسبة الأجهزة الفعالة والمحدثة	تحديث الأجهزة والمعدات المختبرية وصيانة الأجهزة الموجودة	المختبرات
سنوي	الأقسام العلمية ووحدة البحث العلمي	عدد البحوث والمشاريع المنشورة	تشجيع نشر البحوث في المجالات العلمية الرصينة وزيادة المشاريع البحثية	البحث العلمي
سنوي	الأقسام العلمية والدراسات العليا	نسبة تحديث البرامج والمقررات	تطوير برامج الماجستير ومراجعة توصيف المقررات ومخرجات التعلم	الدراسات العليا
نصف سنوي	وحدة التعليم المستمر والجودة	عدد المشاركين في برامج التطوير	تنظيم ورش ودورات في التدريس الجامعي والبحث العلمي وضمان الجودة	تطوير الكادر التدريسي
فصلي/سنوي	شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي	نسبة إنجاز مؤشرات الجودة	تطبيق التقييم الذاتي ومراجعة مؤشرات الأداء بصورة دورية	ضمان الجودة
سنوي	الأقسام العلمية والكلية	عدد الأنشطة والمبادرات المجتمعية	تنفيذ مبادرات علمية وتوعوية وخدمية مرتبطة بتخصصات الكلية	خدمة المجتمع
مستمر	الأقسام والمرشدين الأكاديميون	انخفاض نسب التعثر والرسوب	تطوير خدمات الإرشاد الأكاديمي ومتابعة الطلبة ومعالجة حالات التعثر	الطلبة
سنوي	وحدة الجودة والأقسام	نسبة الاستجابة لاستبانات الخريجين	متابعة الخريجين والاستفادة من آرائهم في تطوير البرامج الأكاديمية	الخريجون

سنوي	الأقسام العلمية	عدد التعديلات المبنية على احتياجات السوق	دراسة احتياجات سوق العمل والاستفادة منها في تحديث البرامج والمقررات	سوق العمل
مستمر	الكلية والأقسام	نسبة الخدمات والأنشطة المؤتمتة	تطوير استخدام المنصات الإلكترونية وقواعد البيانات والأنظمة الرقمية	التحول الرقمي
سنوي	عمادة الكلية	نسبة المشاريع المنجزة	تحسين القاعات الدراسية والمختبرات والمرافق العلمية والخدمية	البنية التحتية
مستمر	الإدارة	زمن إنجاز المعاملات ونسبة الإنجاز	تبسيط الإجراءات الإدارية وتحديد المسؤوليات والصلاحيات ومتابعة الإنجاز	الإدارة

تم إعداد خطة للتحسين المستمر لكلية العلوم – جامعة واسط لملف ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، وترتبط بين تقييم الأداء، تحديد الفجوات، تنفيذ الإجراءات التصحيحية، وقياس التحسن

آلية تنفيذ التحسين المستمر:

تعتمد الكلية دورة التخطيط – التنفيذ – التقييم – التحسين (PDCA) ، بحيث تبدأ العملية بتحديد الاحتياجات والفجوات من خلال نتائج التقييم الذاتي واستبانات الطلبة والتدريسيين والخريجين وأصحاب المصلحة، وتحليل نتائج الامتحانات ومؤشرات الأداء والبحوث العلمية. وبعد تحديد الأولويات، توضع خطة إجرائية تتضمن أهدافاً واضحة ومسؤوليات محددة ومؤشرات قابلة للقياس وجدولاً زمنياً للتنفيذ.

ثم تُنفذ الإجراءات التحسينية من قبل الجهات المعنية، مع قيام شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي بمتابعة نسب الإنجاز وجمع الأدلة والوثائق الداعمة. وفي نهاية الفترة المحددة، تُحلل النتائج وتُقارن بالمؤشرات المستهدفة لتحديد مدى فاعلية الإجراءات المتخذة، وتُرفع النتائج إلى الجهات المعنية لاتخاذ الإجراءات التصحيحية أو التطويرية اللازمة.

أهم مؤشرات قياس التحسين

يمكن اعتماد مجموعة من المؤشرات الرئيسية، منها:

- نسبة تحقق مخرجات التعلم للبرامج والمقررات.
- نسب النجاح والرسوب والتخرج.
- مستوى رضا الطلبة عن العملية التعليمية.
- مستوى رضا التدريسيين والموظفين.
- نسبة تحديث المناهج والمقررات.
- عدد البحوث المنشورة ونوعيتها.
- عدد المشاريع البحثية والعلمية.
- نسبة تطوير المختبرات والأجهزة.

- عدد برامج التطوير المهني للكادر.
- نسبة تنفيذ توصيات التقييم الذاتي.
- نسبة إنجاز الخطط التحسينية السابقة.
- مستوى رضا الخريجين وأصحاب العمل.
- عدد الأنشطة العلمية وخدمة المجتمع.
- مستوى التحول الرقمي في الخدمات التعليمية والإدارية.

الهدف النهائي للخطة :

هو الانتقال من معالجة المشكلات بعد حدوثها إلى التحسين الوقائي والاستباقي، بحيث تصبح نتائج التقييم والتغذية الراجعة أساساً لاتخاذ القرارات وتطوير البرامج الأكاديمية والإدارية والبحثية في كلية العلوم – جامعة واسط.

خطة التحسين المستمر لكلية العلوم – جامعة واسط

للعام الدراسي 2025-2026

الهدف العام: تطوير الأداء الأكاديمي والإداري والبحثي للكلية، وتحسين جودة مخرجات التعلم، واستيفاء متطلبات الاعتماد الأكاديمي، وتعزيز رضا الطلبة وأصحاب المصلحة، وفق منهجية التحسين المستمر المبني على البيانات والأدلة.

الإطار الزمني	المسؤول	المستهدف	خط الأساس	KPI مؤشر الأداء	الإجراء المقترح	مجال التحسين	ت
2026-2025	شعبة الجودة وعمادة الكلية	≥90%	يحدد بالتقييم الذاتي	نسبة استيفاء المعايير	مراجعة متطلبات معايير الاعتماد وتحديد الفجوات	الاعتماد المؤسسي	1
سنوي	الأقسام العلمية	100%	يحدد لكل قسم	نسبة البرامج المستوفية	إعداد ومراجعة ملفات البرامج الأكاديمية	الاعتماد البرامجي	2
سنوي	شعبة الجودة	100%	حسب الوضع الحالي	إنجاز التقرير	إعداد تقرير تقييم ذاتي سنوي للكلية والأقسام	التقييم الذاتي	3
سنوي	لجان المناهج	100%	يحدد بالحصص	نسبة المقررات المحدثه	مراجعة وتحديث توصيف المقررات والبرامج	المناهج	4

5	مخرجات التعلم	CLOs ربط بطرائق PLOs والتدريس والتقييم	نسبة المقررات المطابقة	يحدد بالتقييم	$\geq 90\%$	الأقسام العلمية	سنوي
6	جودة الامتحانات	تحليل الأسئلة الامتحانية ومدى ارتباطها بمخرجات التعلم	نسبة الأسئلة المطابقة	يحدد بالتحليل	$\geq 90\%$	لجان الامتحانات والجودة	كل فصل
7	الممتحن الخارجي	تفعيل برنامج المراجعة والممتحن الخارجي	عدد التقارير والإجراءات التصحيحية	حسب المتاح	تطبيق تدريجي على البرامج	الأقسام	سنوي
8	المختبرات	تقييم الأجهزة والمختبرات ووضع خطة صيانة وتحديث	نسبة جاهزية المختبرات	يحدد بالحصر	$\geq 90\%$	الأقسام والمختبرات	سنوي
9	السلامة	تحديث إجراءات الصحة والسلامة المختبرية	نسبة المختبرات المستوفية	يحدد بالتقييم	100%	مسؤولو المختبرات	مستمر
10	البحث العلمي	زيادة البحوث المنشورة والمشاريع البحثية	عدد البحوث/المشاريع	سنة الأساس	زيادة سنوية	الأقسام العلمية	سنوي
11	البحث التطبيقي	توجيه البحوث نحو مشكلات المجتمع وسوق العمل	نسبة البحوث التطبيقية	يحدد بالحصر	زيادة سنوية	الأقسام	سنوي
12	الدراسات العليا	تطوير برامج ومقررات الدراسات العليا	نسبة المقررات المراجعة	يحدد بالحصر	100%	لجان الدراسات العليا	سنوي
13	تطوير التدريسيين	تنظيم دورات في التعليم الجامعي والبحث والجودة	عدد المشاركين	سنة الأساس	زيادة $\leq 20\%$	التعليم المستمر	نصف سنوي
14	رضا الطلبة	تنفيذ وتحليل استبانات تقييم العملية التعليمية	مستوى الرضا	استبانة الأساس	$\geq 80\%$	الجودة والأقسام	فصلي
15	الإرشاد الأكاديمي	تطوير نظام متابعة الطلبة والمتعثرين	نسبة الطلبة المتابعين	يحدد بالحصر	100%	الأقسام والمرشدين	مستمر
16	الخريجون	إنشاء وتحديث قاعدة بيانات الخريجين	نسبة بيانات الخريجين المحدثة	يحدد بالحصر	$\geq 80\%$	شؤون الطلبة والجودة	سنوي
17	سوق العمل	استطلاع آراء أصحاب العمل حول مهارات الخريجين	عدد الاستبانات/التقارير	غير منتظم	تقرير سنوي	الأقسام والجودة	سنوي
18	أصحاب المصلحة	إشراك الطلبة والخريجين وأصحاب العمل في تطوير البرامج	عدد المشاركات/التوصيات	يحدد بالحصر	زيادة سنوية	عمادة الكلية	سنوي
19	التحول الرقمي	إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لمؤشرات الأداء والأدلة	نسبة البيانات المؤرشفة إلكترونياً	يحدد بالحصر	$\geq 90\%$	الجودة والحاسبة	2026-2025
20	لوحة مؤشرات الأداء	إنشاء Dashboard لمتابعة مؤشرات الكلية	توفر وتحديث المؤشرات	غير متوفر/جزئي	تشغيل النظام	الجودة	6202
21	خدمة المجتمع	زيادة الأنشطة العلمية والتوعوية والمجتمعية	عدد الأنشطة	سنة الأساس	زيادة $\leq 20\%$	الأقسام	سنوي

22	التنمية المستدامة	إدخال الاستدامة والبيئة في الأنشطة والبحوث	عدد المبادرات	سنة الأساس	زيادة سنوية	الأقسام	سنوي
23	التصنيف الجامعي	تحسين مؤشرات البحث العلمي والسمعة والبيانات المؤسسية	مؤشرات التصنيف	سنة الأساس	تحسن سنوي	عمادة الكلية والجودة	سنوي
24	الموقع الإلكتروني	تحديث بيانات الأقسام والبرامج والبحوث والإنجازات	نسبة الصفحات المحدثة	يحدد بالحصص	$\geq 95\%$	الإعلام والحاسبة	مستمر
25	قياس أثر التحسين	مقارنة النتائج قبل وبعد تنفيذ الإجراءات	نسبة الإجراءات ذات أثر مثبت	غير مطبق/جزئي	$\geq 90\%$	شعبة الجودة	سنوي